

# AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento al deber de resguardo de información y de datos personales y con fundamento en los dispuesto por los artículos 3 fracción I, 8, 12, 15, 16 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, María Juárez Morales, con nombre comercial Master María Morales, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

## IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

María Juárez Morales, con nombre comercial Master María Morales, ubicado en Av. 5 de mayo 1505-03, col. Zona Centro, Tijuana, Baja California, México, es la persona responsable del uso y protección de sus datos personales.

## DATOS PERSONALES UTILIZADOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, haremos uso de los siguientes datos personales:

- a) Datos de contacto
- b) Datos de identificación
- c) Datos sobre características físicas
- d) Datos de facturación

## MEDIDAS DE SEGURIDAD Y TIEMPO DE CONSERVACIÓN

Hemos implementado medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para resguardar la seguridad de sus datos personales, cumpliendo con los estándares legales.

La retención de sus datos se extenderá por un periodo de 1 años, en consonancia con los propósitos expuestos en este aviso y los plazos legales correspondientes.

## **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Utilizaremos los datos recabados para las siguientes finalidades, que son necesarias para el servicio solicitado:

- a)** Finalidad de contacto, aclaraciones y comunicación
- b)** Finalidad de facturación y cobro
- c)** Finalidad de envío y entrega de productos y servicios
- d)** Finalidad de establecer una relación comercial
- e)** Realización y entrega de documentación que acredita las distintas formaciones y/o servicios entregados.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- a)** Finalidad de enviar información promocional
- b)** Finalidad de realizar encuestas de satisfacción

## **TRANSFERENCIAS DE DATOS QUE SE EFECTÚEN**

Deseamos poner en su conocimiento que sus datos personales son compartidos con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, tal como se detalla a continuación:

Federación Mexicana de Entrenadores Transformacionales.

VLESP Corporativo.

De ser necesario a otras instituciones únicamente con el propósito de finalizar su trámite de acreditación en formaciones y servicios contratados.

Deseamos poner en su conocimiento que sus datos personales son compartidos exclusivamente para los fines descritos a continuación:

Gestión, trámite y entrega de acreditaciones.

## **MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN**

Usted tiene el derecho de conocer los datos personales que tenemos sobre usted, así como su utilización y las condiciones bajo las cuales son tratados (Derecho de Acceso). De igual manera, le asiste el derecho de solicitar la corrección de su información personal en caso de estar desactualizada, inexacta o incompleta (Derecho de Rectificación); requerir la eliminación de sus datos de nuestros registros o bases de datos si considera que su uso no concuerda con los principios, deberes y obligaciones establecidos por la normativa (Derecho de Cancelación); así como oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos (Derecho de Oposición). Estos derechos son conocidos como derechos ARCO.

A continuación, proporcionamos los datos de contacto de la persona o departamento encargado de gestionar las solicitudes relacionadas con los derechos ARCO:

Nombre: Ivonne Valeria Ruiz Campa

Domicilio: Av. 5 de mayo 1505-05, col. Zona Centro, Tijuana, B.C. México.

Teléfono: 6646148870

Correo electrónico: [valeriaruizcampa@hotmail.com](mailto:valeriaruizcampa@hotmail.com)

Si desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición del tratamiento de sus datos personales o limitar su divulgación, puede presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

[valeriaruizcampa@hotmail.com](mailto:valeriaruizcampa@hotmail.com)

La respuesta a su solicitud será comunicada de la siguiente manera:

Vía WhatsApp al 6646148870.

Correo electrónico: [valeriaruizcampa@hotmail.com](mailto:valeriaruizcampa@hotmail.com)

El plazo para brindar respuesta a su solicitud será el siguiente: máximo 15 días hábiles.

## **OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFREZCA A LOS TITULARES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS**

Si desea revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales o limitar su divulgación, puede presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

[valeriaruizcampa@hotmail.com](mailto:valeriaruizcampa@hotmail.com)

La comunicación de la respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se llevará a cabo de la siguiente forma:

Vía WhatsApp al 6646148870.

Correo electrónico: [valeriaruizcampa@hotmail.com](mailto:valeriaruizcampa@hotmail.com)

La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se proporcionará en un plazo máximo de: máximo 20 días hábiles.

## **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través del siguiente correo electrónico:

valeriaruizcampa@hotmail.com

Última actualización: 01 de marzo de 2024